Obchodní podmínky

1. Prodávající a působnost podmínek

Prodávajícím internetového obchodu LavaHOME je Alexandr Vali, IČO 63349884, se sídlem Osadní 1863, 739 34 Šenov, podnikající fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku. Prodávající je plátcem DPH.

Kontakt: lavahome@lavahome.cz, telefon +420 797 667 940. Korespondenční a doručovací adresa pro veškerou komunikaci, reklamace i vrácené zboží: Alexandr Vali - LavaHOME, Čs. armády 360, 735 51 Bohumín-Pudlov.

Tyto podmínky upravují prodej zboží spotřebitelům prostřednictvím e-shopu LavaHOME. Pro nákup v rámci podnikání mohou být sjednány samostatné podmínky. Doručujeme do České republiky, na Slovensko a do Polska podle nabídky dopravy v objednávce.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

Základní vlastnosti, cena a údaje o dostupnosti zboží jsou uvedeny u jednotlivých produktů. Zboží, které objednáváme u dodavatele, označujeme odpovídající dostupností nebo dodací lhůtou.

Zboží vložíte do košíku, zvolíte dopravu a platbu a vyplníte své údaje. Před odesláním můžete zkontrolovat a opravit obsah objednávky i zadané údaje. Objednávku odešlete tlačítkem, které zřetelně vyjadřuje povinnost platby.

Objednávka je vaším návrhem na uzavření kupní smlouvy. Automatický e-mail potvrzuje její doručení do našeho systému. Kupní smlouva vzniká až doručením následného výslovného potvrzení přijetí objednávky prodávajícím na váš e-mail. Tento e-mail musí být jako přijetí objednávky jasně označen.

Pokud objednávku nemůžeme přijmout v původní podobě, sdělíme vám důvod a případně navrhneme změnu. Změněná nabídka vyžaduje váš souhlas. Po uzavření smlouvy nelze jednostranně měnit dohodnutou cenu ani obsah objednávky bez zákonného důvodu.

Smlouva je uzavírána česky. Povinné informace pro cílený zahraniční prodej poskytujeme podle příslušných jazykových pravidel. Objednávku a podmínky vám zašleme e-mailem v uchovatelné podobě. Smluvní podklady uchováváme v interním systému; kopii si můžete vyžádat přes kontakty e-shopu.

3. Ceny a platby

Uvedené prodejní ceny jsou konečné ceny včetně DPH a dalších povinných poplatků. Měna, cena zboží, náklady na dopravu a případné další zvolené služby jsou zobrazeny před odesláním objednávky. Zpoplatněné doplňkové služby vyžadují váš souhlas.

Platbu lze provést předem bankovním převodem podle zaslaných platebních pokynů. Při osobním odběru v Bohumíně lze platit hotově nebo platební kartou. Platba kartou při osobním odběru se uskutečňuje na místě.

Při bankovním převodu požadujeme úhradu před odesláním zboží. Platba je uhrazena připsáním částky na sdělený účet prodávajícího. Při platbě na místě je cena splatná při převzetí. K nákupu vystavíme příslušný doklad.

4. Doprava a osobní odběr

Cena dopravy GLS do České republiky je 100 Kč, na Slovensko 150 Kč a do Polska 150 Kč, vše včetně DPH. Nabídku dopravy pro konkrétní zboží a cílovou zemi najdete v košíku. Přepravu GLS nabízíme, pokud je pro danou zásilku dostupná.

Osobní odběr je zdarma: Čs. armády 360, 735 51 Bohumín-Pudlov, pondělí-pátek 8:00-14:00 po předchozí domluvě. Dostupnost konkrétního zboží na místě si předem ověřte.

Dodací lhůta vychází z údajů u zboží a z potvrzené objednávky. Není-li dohodnuto jinak, dodáme zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. O případných překážkách vás informujeme a postupujeme podle zákona a dohody s vámi.

Za zboží odpovídáme do převzetí vámi nebo vámi určenou osobou odlišnou od dopravce. Poškození zásilky doporučujeme zdokumentovat a oznámit nám; protokol s dopravcem není podmínkou vašich zákonných práv.

5. Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku zpravidla odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. U jedné objednávky dodávané po částech běží lhůta od převzetí posledního kusu nebo části. U pravidelných dodávek běží od převzetí první dodávky. Odstoupit můžete i před převzetím.

Stejné právo se vztahuje na smlouvu uzavřenou online s osobním odběrem a na běžné zboží z nabídky, které pro vás teprve objednáváme u dodavatele.

Stačí nám včas odeslat jednoznačné oznámení identifikující vás a smlouvu, od které odstupujete. Můžete použít e-mail lavahome@lavahome.cz nebo korespondenční adresu v Bohumíně uvedenou níže; odstoupení lze uplatnit také jiným jednoznačným zákonným způsobem. Použití našeho vzorového formuláře je dobrovolné.

Zboží odešlete nebo předejte zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, na adresu: Alexandr Vali - LavaHOME, Čs. armády 360, 735 51 Bohumín-Pudlov. Pro dodržení lhůty stačí zboží do jejího konce odeslat.

Přímé náklady na vrácení zboží při odstoupení hradíte vy. U zboží, které pro svou povahu nelze vrátit obvyklou poštovní cestou, vám před objednáním sdělíme konkrétní odhad nákladů na vrácení.

Do 14 dnů od doručení odstoupení vám vrátíme přijaté platby včetně nákladů na původní dodání, nejvýše ve výši nejlevnějšího nabízeného běžného způsobu doručení pro danou objednávku. Osobní odběr se pro toto srovnání nepovažuje za způsob doručení. S vrácením peněz můžeme počkat do vrácení zboží nebo prokázání jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

Peníze vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali. Jiný způsob lze použít po dohodě s vámi, pokud vám tím nevzniknou další náklady.

Odpovídáte pouze za skutečné snížení hodnoty zboží způsobené zacházením nad rámec nutný k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Původní obal pomůže zboží chránit při přepravě; zákonné právo na odstoupení není obecně podmíněno jeho zachováním. Doporučujeme přiložit číslo objednávky nebo jiný údaj, podle kterého nákup dohledáme.

6. Zákonné výjimky z odstoupení

Právo na odstoupení se neuplatní v zákonem stanovených případech, zejména u zboží skutečně upraveného podle osobních požadavků zákazníka, zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo s krátkou dobou spotřeby a u hygienicky nebo zdravotně chráněného zapečetěného zboží, jehož zapečetění bylo po dodání porušeno a které pak skutečně není vhodné vrátit.

U potravin posuzujeme konkrétní výrobek a naplnění zákonné výjimky. Káva, med a jiné trvanlivé potraviny nemají výjimku pouze kvůli tomu, že jde o potraviny. Otevření přepravní krabice samo o sobě právo na odstoupení nevylučuje.

7. Vady zboží a reklamace

Odpovídáme za to, že zboží při převzetí odpovídá dohodnutému popisu, množství, jakosti, účelu a zákonným požadavkům. U běžného nového zboží lze uplatnit práva z vady, která se projeví během dvou let od převzetí. U potravin se přihlíží k jejich povaze, deklarované trvanlivosti, podmínkám skladování a oprávněně očekávaným vlastnostem.

V českém režimu se u vady projevené během prvního roku předpokládá, že existovala již při převzetí, pokud to nevylučuje povaha věci nebo vady. Pro spotřebitele ze Slovenska a Polska platí příslušná pravidla uvedená níže.

Přednostně můžete požadovat opravu nebo výměnu podle své volby, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. Za zákonných podmínek můžete požadovat přiměřenou slevu nebo

odstoupení, například pokud vadu neodstraníme v přiměřené době, vada se opakuje nebo jde o podstatné porušení smlouvy. U nevýznamné vady právo odstoupit nevzniká.

Reklamaci můžete uplatnit na e-mailu lavahome@lavahome.cz a na korespondenční adrese v Bohumíně, případně jiným zákonným způsobem. Popište zboží, vadu a požadovaný způsob vyřízení a uveďte kontakt pro informování o výsledku. Použití formuláře, originální účtenka ani původní obal nejsou obecnou podmínkou přijetí reklamace. Nákup lze doložit i jiným vhodným způsobem.

Vystavíme písemné potvrzení o přijetí reklamace a poté o jejím vyřízení nebo o odůvodnění zamítnutí.

Reklamaci vyřídíme a oznámíme vám výsledek bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se s vámi individuálně nedohodneme jinak v mezích zákona. Tento závazek neomezuje příznivější povinná pravidla pro zahraniční spotřebitele. U oprávněné reklamace nahradíme účelně vynaložené náklady, zejména přiměřené náklady na dopravu.

8. Doplňující pravidla pro Slovensko a Polsko

Slovensko: u vady projevené v době zákonné odpovědnosti se uplatní slovenská domněnka její existence při dodání, pokud tomu neodporuje povaha věci nebo vady. Bezodkladně vydáme písemné potvrzení o vytknutí vady s uvedením lhůty odstranění. Oprava nebo výměna musí proběhnout v přiměřené době bez závažných obtíží; lhůta standardně nepřesáhne 30 dnů a může být delší jen při objektivním důvodu, který nemůžeme ovlivnit.

Při prvním odstranění vady opravou se ve slovenském režimu zákonná doba odpovědnosti jednorázově prodlužuje o 12 měsíců. Před odstraněním vady vás informujeme o volbě mezi opravou a výměnou a o tomto prodloužení. Při výměně běží odpovědnost za náhradní zboží podle příslušných zákonných pravidel.

Polsko: na spotřebitelskou reklamaci odpovíme nejpozději do 14 dnů od jejího obdržení. Pokud v této lhůtě neodpovíme, platí zákonné následky uznání reklamace. Opravu nebo výměnu provedeme v přiměřené době bez nadměrných obtíží. Zákonná domněnka existence nesouladu se smlouvou při dodání se vztahuje na nesoulad projevený během dvou let od dodání, s přihlédnutím k zákonným výjimkám daným povahou věci nebo nesouladu.

9. Mimosoudní řešení sporů

S případnou stížností se můžete obrátit na prodávajícího prostřednictvím kontaktů e-shopu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, web coi.gov.cz/informace-o-adr/, e-mail adr@coi.gov.cz.

Návrh na mimosoudní řešení lze podat za zákonných podmínek, zpravidla do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel u prodávajícího uplatnil právo, které je předmětem sporu, poprvé. U přeshraničního sporu může pomoci také příslušné Evropské spotřebitelské centrum. Právo obrátit se na soud zůstává zachováno.

10. Osobní údaje a závěrečná ustanovení

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na samostatné stránce Ochrana osobních údajů. Zpracování nezbytné pro objednávku a její plnění má vlastní zákonný základ. Zasílání obchodních sdělení a používání netechnických cookies se řídí samostatnými pravidly.

Smlouva se řídí právem České republiky. Spotřebitel tím není zbaven ochrany povinných ustanovení práva země svého obvyklého bydliště, která se použijí podle článku 6 nařízení Řím I. Těmito podmínkami se neomezuje zákonná soudní ochrana spotřebitele.

Pro uzavřenou smlouvu je rozhodující znění podmínek zpřístupněné před objednáním a doručené při potvrzení smlouvy. Pozdější změny podmínek nemění již uzavřenou smlouvu.